

**Договор - публичная оферта
о предоставлении услуг хостинга**

ООО «Комар»

24 мая 2006 г.

1. Акцепт договора

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты (далее - оферты) считается осуществление Абонентом платежа в счет оплаты Услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

2. Предмет договора

ООО «Комар», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", предлагает абонентское обслуживание в сети интернет: предоставление услуг по размещению веб-сайта, регистрации доменных имен, (далее - Услуги) любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

3. Общие положения

3.1. Под Услугами понимается:

3.1.1. Предоставление Заказчику уникальных имени и пароля, позволяющих ему размещать свою информацию на серверах Исполнителя.

3.1.2. Поддержка первичного и вторичного серверов имен DNS используемых доменов.

3.1.3. Возможность использования всех доступных программ и функций сервера в соответствии с выбранным набором услуг.

3.1.4. Получение необходимых для подключения к Услуге и настройке программного обеспечения консультации.

3.2. В состав Услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Заказчика как в офисе Исполнителя, так и с выездом к Заказчику, а также обучение навыкам работы в сети интернет.

3.3. По желанию Заказчика Исполнитель регистрирует или оказывает содействие в переносе доменного имени на основании Договора, заключенного Исполнителем с соответствующей регистрирующей организацией.

3.3.1. Исполнитель не обладает правом владения на регистрируемые для клиентов доменные имена и не претендует на него.

3.3.2. Исполнитель не несет ответственность за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации. Также Исполнитель не отвечает за отказ регистрирующей организации в регистрации домена по каким-либо причинам, не противоречащим ее внутреннему Регламенту.

3.3.3. Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- а На момент регистрации такое имя домена свободно.
- б Не нарушаются законодательство РФ.
- с В заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязанности Исполнителя

4.1.1. Предоставить Заказчику Услуги посредством регистрации Заказчика в системе.

4.1.2. Зарегистрировать Заказчика путем передачи Заказчику идентификатора (логина) и пароля на электронную почту Заказчика.

4.1.3. Предоставлять Услуги в соответствии с суммой абонентской оплаты, находящейся на лицевом счете Заказчика, внесенной в порядке п.5. оферты и выбранного набора услуг.

4.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации.

4.1.5. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчика и изменением тарифов на оплату, на WWW-сервере Исполнителя, а также рассылать их на электронную почту всех клиентов.

4.2. Обязанности Заказчика

4.2.1. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным набором услуг.

4.2.2. Сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг.

4.2.3. Не реже одного раза в неделю проверять контактный email (указанный при регистрации) для ознакомления с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заказчика, включая изменение цен и доступа к услугам Исполнителя.

4.3. Права Исполнителя

4.3.1. Временно прекратить предоставление Услуг Заказчику до получения Исполнителем письменных объяснений от Заказчика в следующих случаях:

- a Непоступления оплаты за Услуги в установленные Исполнителем сроки.
- b Действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть интернет.
- c Рассылки через сеть интернет информации, противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации или нормам международного права.
- d Массовых рассылок (спам). Под спамом понимается любая массовая рассылка, не одобренная получателем, одного или нескольких электронных сообщений одному или множеству получателей, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail, телефонов и т.п.) Исполнителя или других клиентов Исполнителя. Под электронным сообщением понимается email, автоматическое заполнение веб формы, sms и другие виды сообщения, посылаемых через сеть интернет, произведенных как через сервер Исполнителя, так и посредством других серверов.
- e Действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии наличия требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий.
- f Действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- g Направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованных (не запрошенных) предварительно с ее получателем, а также в случае нарушения Норм пользования сетью, принятых рабочей группой Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров, при наличии письменного заявления получателя такой рассылки.

- h Публикации и передачи через сеть интернет любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст.242 УК РФ. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Исполнитель оставляет за собой право такого определения.
- i При нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке, при этом не возвращать ранее перечисленные денежные средства, с одновременным устным уведомлением Абонента и отправкой письменного или электронного уведомления.
- j Исполнитель имеет право раскрывать сведения об абоненте в случае требования этого законодательством РФ.
- k Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия данной оферты. Датой вступления в силу изменений настоящей оферты является дата их опубликования на WWW-сервере Исполнителя. Исполнитель обязуется известить Заказчика о таких изменениях за 15 календарных дней до момента вступления в силу изменений путем отправки сообщения на электронную почту Заказчика.

4.4. Права Заказчика

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг/работ по настоящему Договору и период их предоставления определяются Приложением N1 к нему.

5.2. Стоимость услуг/работ в Приложении N1 определяются в условных единицах (в соответствии с п.2 ст.317 Гражданского кодекса РФ). Размер одной условной единицы опубликован на сайте в Приложении N1.

5.3. Стоимость услуг/работ, указанная в Приложении N1, оплачивается Заказчиком Исполнителю в российских рублях по курсу, указанному в том же Приложении N1, на день выставления счета.

5.4. Оплата всех услуг и работ по настоящему Договору осуществляется на основе предоплаты и в порядке, установленном настоящим Договором.

5.5. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя по не зависящим от него причинам, с момента опубликования новых реквизитов на Сервере Исполнителя и оповещения Заказчика посредством электронной почты, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5.7. Исполнитель имеет право прекратить предоставление услуг Заказчику при нарушении Заказчиком порядка расчетов, определяемого настоящим Договором.

5.8. При исчерпании внесенной предоплаты Исполнитель имеет право прекратить предоставление Заказчику услуг по настоящему Договору.

5.9. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги предприятий связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) и телематических служб по соединению с Техническими ресурсами Исполнителя.

5.10. Календарным месяцем Заказчика условно считается период с числа начала предоставления услуги (и текущего месяца предоставления услуги) по то же число следующего месяца. Если такое число в следующем месяце отсутствует, абонентский месяц заканчивается последним числом месяца.

6. Особые условия

6.1. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Заказчиком в результате использования или невозможности пользования Услугами; понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Исполнитель не гарантирует работоспособность удаленных сетей, посредством которых Заказчик получает доступ к Услугам и функционирование которых не зависит от действия или бездействия Исполнителя.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

6.3. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети интернет, в том числе посредством Услуг, за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Заказчику посредством Услуг.

6.4. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту несанкционированного использования регистрационной информации Заказчика, произошедшего вследствие действий третьих лиц, Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя запрос о смене пароля. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекших несанкционированное использование регистрационной информации Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

6.6. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений оферты Заказчиком или другими лицами, использующих регистрационную информацию Заказчика.

6.7. Исполнитель не осуществляет предварительную цензуру передаваемой информации, содержания World Wide Web сервера и файлов Абонента на постоянной основе, однако Исполнитель оставляет за собой право, не вменяя себе в обязанность, отключать предоставление Услуги, связанной с публикацией и/или передачей информации, противоречащей действующему законодательству Российской Федерации и/или международному законодательству и/или нарушающие какой-либо из пунктов настоящего Договора.

6.8. Исполнитель не обязан препятствовать в доступе к содержанию, защищенному авторским правом, товарными знаками и другими знаками правообладания, включая права на интеллектуальную собственность (далее по тексту "Права"), в той мере, в какой эти Права сохраняют свою силу или таковую приобретают впоследствии для любых форм воспроизведения для всех средств передачи информации.

6.9. Абонент имеет право размещать на технических ресурсах Провайдера только содержание, не защищенное Правами, или содержание, на размещение, распространение или хранение которого на технических ресурсах Провайдера получено прямое согласие правообладателя.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в виде email сообщений, в срок не позднее 3-х календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней.

7.2. Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг.

7.3. Все споры по настоящей оферте стороны обязуются решить путем переговоров. В случае недостижения согласия споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

8. Условия и порядок расторжения договора

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика при отсутствии прямой вины Исполнителя, по истечении оплаченного периода путем отказа от предоплаты услуг/работ за следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается, а задолженность Заказчика в оплате услуг им компенсируется.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя, изложенной в письменной форме и переданной Заказчику за 30 (тридцать) дней до момента расторжения настоящего Договора, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины Заказчика в невыполнении условий настоящего Договора. В этом случае Заказчику возвращается неиспользованный на момент расторжения настоящего Договора остаток денежных средств.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя, изложенной в письменной форме и переданной Заказчику за 5 (пять) дней до момента расторжения настоящего Договора, на основании ненадлежащего исполнения Заказчиком условий Договора и Приложений к нему. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается, а задолженность Заказчика в оплате услуг им компенсируется.

8.4. При расторжении Договора на абонентское обслуживание по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через судебные органы Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.

8.5. Заказчик обязан сообщить Исполнителю о своем согласии или несогласии на расторжение настоящего Договора в письменной форме не позднее 5 (пяти) дней до момента расторжения настоящего Договора. Если в установленный срок Заказчик не сообщил Исполнителю о своем согласии или несогласии на расторжение настоящего Договора, то настоящий Договор автоматически считается расторгнутым с момента, указанного в п.8.6. настоящего Договора.

8.6. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата, наступающая по истечении 30 (тридцати) - дневного срока с момента уведомления одной из Сторон о расторжении настоящего Договора.

9. Форс-мажор

9.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом Арбитражным судом при Торгово-промышленной палате Российской Федерации), исклю-

чающих или объективно препятствующих исполнению данной оферты, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

10. Срок действия договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцептирования Заказчиком.

10.2. Настоящий Договор действителен в течение того срока, который оплачен Заказчиком, но не более 12-ти месяцев.

10.3. Действие настоящего Договора пролонгируется на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявила о желании его расторгнуть.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом п.8. Договора.

10.5. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому юридическому лицу. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-ти дневный срок уведомить об этом друг друга.

11. Адрес и банковские реквизиты исполнителя

Наименование	ООО "Комар"
ИНН	7722533956
КПП	772201001
Банк получателя	ОАО "Банк Москвы", г. Москва
Расчетный счет	40702810501020000019
Корр. счет	30101810500000000219
БИК	044525219
ОКПО	74512520
ОКОНХ	14333
ОГРН	1047796986258
Юридический адрес	109316, г.Москва, Остаповский пр., 3
Почтовый адрес	109316, г.Москва, Остаповский пр., 3
Тел/факс.	+7 499 502-02-99
e-mail	info@openhosting.ru
Сайт	http://openhosting.ru

12. Приложения

12.1. Приложение N1 - раздел сайта, опубликованный по адресу: <http://www.openhosting.ru/pric>